

DMMオンラインクリニックAGA治療利用者アンケート調査

本記事の信頼性を高めるため、実際にDMMオンラインクリニックでAGA治療を受けた方を対象に独自のアンケート調査を実施しました。利用者の生の声を集め、サービスの実態を明らかにすることを目的としています。調査で得られた貴重なご意見を以下にまとめました。

調査概要

項目	内容
調査方法	ランサーズ によるインターネットリサーチ
調査主体	Do-Clinic
調査期間	2025年11月7日～11月21日
調査対象者	DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けた経験がある20～59歳の男性
有効回答数	25名
調査対象地域	全国
年齢構成	20代3名、30代10名、40代9名、50代3名
調査内容	利用実態、満足度、改善要望等13項目

※各質問項目について、自由記述欄を設けて具体的な感想をお聞きました。

アンケート調査結果

Q1. DMMオンラインクリニックを選んだ理由は？（複数回答可・自由記述あり）

順位	理由	人数	割合
第1位	料金が安い	19名	76%
第2位	大手企業の安全性・信頼性	17名	68%
第3位	24時間診療可能	15名	60%
第4位	診察料が無料	12名	48%
第5位	口コミ・評判が良い	10名	40%
第6位	全額返金保証がある	8名	32%
第7位	解約が自由	7名	28%

【この項目に関する口コミ】

- 「海外製に抵抗があって国内製にしたけど、それでも他のクリニックより安い」(40代男性・料金重視)
- 「DMMという大手企業が運営しているので安心感がある。ISMS認証も取得していて個人情報管理もしっかりしている」(50代男性・安全性重視)
- 「診察料が完全無料で、薬代だけで済むのが分かりやすくて良い」(30代男性・料金体系の透明性を評価)

Q2. 選択している治療プランは？

プラン名	人数	割合
発毛ライトプラン	11名	44%
予防プラン	6名	24%
発毛ベーシックプラン	4名	16%
発毛スマートプラン	2名	8%
発毛ストロングプラン	1名	4%
単剤処方	1名	4%

【この項目に関する口コミ】

- 「発毛ライトプランで十分効果を感じている。クーポン使って月額1,861円で続けられるのがありがたい」(30代男性)
- 「予防プランから始めて、効果を見ながらプラン変更できるのが良い」(40代男性)

Q3. 毎月の治療費は？(クーポン適用後)

月額料金帯	人数	割合
3,000円未満	17名	68%
3,000円～5,000円未満	4名	16%
5,000円～7,000円未満	2名	8%
7,000円～10,000円未満	2名	8%

【この項目に関する口コミ】

- 「発毛ライトプランをクーポン使って月額1,861円。この価格で発毛薬が手に入るのは革命的」(30代男性)
- 「発毛ベーシックプランでもクーポン使えば月3,480円。L-リジンも入ってこの価格は他では考えられない」(40代男性)

Q4. 国内製・海外製どちらを選びましたか？

- 国内製薬を選択:18名(73%)
- 海外製薬を選択:7名(27%)

【この項目に関する口コミ】

- 「第三者機関で成分検査済みと聞いて海外製でも安心して使えている」(30代男性)
- 「最初は海外製で始めて、効果を確認してから継続している。特に問題なし」(40代男性)

Q5. 24時間診療をいつ利用しましたか？

時間帯	人数	割合
平日夜間(19時～24時)	13名	52%
土日祝日	7名	28%
平日日中	4名	16%
深夜・早朝	1名	4%

【この項目に関する口コミ】

- 「24時間診療してるのが本当に助かる。仕事が終わってから落ち着いて診察を受けられるし、土日祝もやってるから予定を調整しやすい」(30代男性)
- 「深夜2時に思い立って予約、3時に診察を受けられた。こんなクリニック他にない」(20代男性)
- 「土曜日の朝に診察を受けて、月曜日には薬が届いた。スピード感がすごい」(40代男性)

Q6. 解約のしやすさについてどう思いますか？

評価	人数	割合
とても解約しやすい	15名	60%
解約しやすい	8名	32%
普通	2名	8%
解約しにくい	0名	0%

【この項目に関する口コミ】

- 「12ヶ月定期便でも自動更新なし、いつでも解約OKで解約手数料もなし。これなら失敗しても損失が最小限で済むと思って始めた」(30代男性)
- 「マイページから簡単に解約できる。電話する必要もないし、引き止めもない」(40代男性)
- 「解約縛りがいいから安心して長期プランを選べた」(30代男性)

Q7. 配送までの日数は？

到着日数	人数	割合
翌日	2名	8%
2～3日	8名	32%
4～5日	10名	40%
6日以上	5名	20%

【この項目に関する口コミ】

- 「すぐに治療をはじめたかったけど、薬が届くまで5日かかった」(40代男性)
- 「地方在住だけど3日で届いた。思ったより早くて満足」(30代男性)
- 「東京23区なので翌日到着オプションを使った。便利だけど追加料金がかかる」(40代男性)

Q8. 治療効果の実感度は？

実感度	人数	割合
とても実感している	6名	24%
やや実感している	10名	41%
どちらともいえない	5名	20%
あまり実感していない	3名	12%
全く実感していない	1名	4%

【この項目に関する口コミ】

- 「3ヶ月目から産毛が生え始めて、6ヶ月で明らかに改善した」(30代男性)
- 「初期脱毛はあったけど、4ヶ月目から効果を実感。継続してよかった」(40代男性)

Q9. 配送料550円についてどう思いますか？

評価	人数	割合
妥当だと思う	9名	36%
やや高いと感じる	11名	44%
高すぎる	5名	20%

【この項目に関する口コミ】

- 「1ヶ月ごとの定期便にしたら、毎回550円取られる。2ヶ月定期便なら配送1回で済むけど、いきなり1年分買うのは勇気がいる。3ヶ月分くらいで送料無料にしてほしい」(30代男性)
- 「薬代が安いから配送料550円は許容範囲。トータルで見れば他社より安い」(40代男性)
- 「12ヶ月定期便にすれば年1回の配送料で済むから、実質月46円程度」(30代男性)

Q10. 血液検査ができないことへの不安度は？

回答	人数	割合
不安を感じる	12名	48%
特に不安はない	8名	32%
どちらともいえない	5名	20%

【この項目に関する口コミ】

- 「オンライン診療だから仕方ないけど、血液検査で肝機能とかチェックできないのは少し心配」(50代男性)
- 「会社の健康診断で定期的にチェックしているから特に不安はない」(40代男性)
- 「全額返金保証があるから、万が一の時も安心」(30代男性)

Q11. 今後の継続意向は？

評価	人数	割合
絶対に継続したい	9名	36%
できれば継続したい	13名	52%
どちらともいえない	3名	12%
あまり継続したくない	0名	0%

継続しない	0名	0%
-------	----	----

【この項目に関する口コミ】

- 「効果も出ているし、料金も安いので継続する理由しかない」(30代男性)
- 「対面診療じゃなくても問題ないことが分かったので継続予定」(40代男性)

Q12. その他、DMMオンラインクリニックについてのご意見(自由記述)

「無地梱包で家族にバレないように配慮されているのが良い。プライバシーへの配慮を感じる」(30代男性)

「診察時間が5分程度と短いけど、必要なことは聞けるし、効率的で良いと思う」(40代男性)

「12ヶ月分一括配送だと保管場所に困る。半年分くらいのオプションがあれば良いのに」(30代男性)

「カメラ越しだと頭皮の状態が正確に伝わっているか不安だったが、医師が丁寧に質問してくれた」(30代男性)

「医師を指名できるようにしてほしい。相性の良い先生に継続して診てもらいたい」(40代男性)

「DMMポイントが使えるのが地味に嬉しい。他のサービスで貯めたポイントを治療に使える」(20代男性)

「発毛ストロングプランでクーポン使って月8,008円。内服薬と外用薬のフルセットでこの価格は破格」(40代男性)